

TINDAK LANJUT ATAS TIGA NILAI TERENDAH
HASIL EVALUASI DAN MONITORING PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRIWULAN II TAHUN 2025

No.	Hasil Survei 3 Unsur Terendah	Saran/Rekomendasi	Tindak lanjut	Data Dukung
1.	Melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan	Pemberian pemahaman kepada Para Petugas pemberi layanan untuk selalu berpegang teguh pada integritas Pengadilan yang telah ber-zona integritas yaitu diantaranya bebas dari KKN.	Dilakukan Supervisi terhadap petugas PTSP melalui Briefing PTSP setiap harinya, agar pelayanan bisa dilaksanakan secara maksimal dan bebas dari KKN	Supervisi dan Pembinaan Petugas PTSP melalui Briefing PTSP
2.	Selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan	1. Publikasi jenis layanan dan biaya layanan melalui media informasi diantaranya website, media social, Pamflet ataupun brosur 2. Diberikan pemahaman dan penjelasan oleh petugas PTSP terhadap informasi tarif/biaya dan layanan kepada penerima layanan	Memasang pamflet/brosur di meja layanan dan tayangan slide pada layar informasi maupun pada website dan media sosial pada Pengadilan Tinggi Bandung	1. Standar pelayanan 2. Aplikasi Media Sosial 3. Pembinaan Petugas PTSP
3	Pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku	Prosedur dan pelayanan petugas PTSP kepada penerima layanan supaya ditinjau ulang dan dilaksanakan sesuai SOP	Dilakukan Supervisi terhadap petugas PTSP melalui Briefing PTSP setiap harinya, agar pelayanan tersebut sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku	Supervisi dan Pembinaan Petugas PTSP melalui Briefing PTSP

Mengetahui,
PANITERA MUDA HUKUM

RIDWAN NURDIN, S.H.

Bandung, 10 Juli 2025
TIM SURVEI

POLTAK SITORUS, S.H., M.H.